

Algemene voorwaarden Kitchenmixerreparatie

Versie 2.0 | 2025

Bedrijfsgegevens

Kitchenmixerreparatie.nl

Onderdeel van *Kluspunt030*

KvK-nummer: 30256580

Inleverpunt: / Afgeef punt na aanmelding.

Allsafe Hazenkamp 60

6836 BA Arnhem/zuid

Postbus

Postbus 8518

E-mail:

[info@kitchenmixerreparatie.nl](mailto:info@kitchenmixerreparatie.nl)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reparaties, diensten, bestellingen en overeenkomsten van Kitchenmixerreparatie.

Artikel 1 – Definities

1.1 Kitchenmixerreparatie

De onderneming die reparaties uitvoert aan onder andere KitchenAid mixers, keukenmachines, koffiemachines en vergelijkbare apparaten.

1.2 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Kitchenmixerreparatie.

1.3 Reparatieovereenkomst

De overeenkomst waarbij Kitchenmixerreparatie een apparaat onderzoekt, repareert of onderhoud uitvoert.

*1.4 Apparaat

Het door de klant aangeboden apparaat, waaronder KitchenAid mixers, koffiemachines en keukenmachines.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, reparaties, verkopen en diensten van Kitchenmixerreparatie.

2.2 Door een opdracht te verstrekken of een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Kitchenmixerreparatie zijn bevestigd.

Artikel 3 – Aanmelden en uitvoeren van reparaties

3.1 De klant kan een apparaat aanmelden voor reparatie via de website, per e-mail of door het apparaat af te geven bij het inleverpunt.

3.2 Kitchenmixerreparatie beoordeelt het apparaat en onderzoekt de oorzaak van de storing.

3.3 Indien vooraf geen vaste reparatieprijs is afgesproken, kan onderzoek plaatsvinden om de reparatiemogelijkheid en kosten vast te stellen.

3.4 Indien reparatie niet mogelijk blijkt of de klant niet akkoord gaat met de reparatiekosten, kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht.

3.5 Reparaties worden uitgevoerd nadat de klant akkoord heeft gegeven met de kosten, tenzij anders overeengekomen.

3.6 Wanneer tijdens de reparatie blijkt dat aanvullende werkzaamheden of onderdelen noodzakelijk zijn, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht.

Artikel 4 – Verzending en retourzending van apparaten

4.1 De klant kan een KitchenAid mixer, koffiemachine of ander apparaat persoonlijk afleveren of via een pakketdienst naar Kitchenmixerreparatie verzenden.

4.2 De klant is verantwoordelijk voor een veilige en geschikte verpakking van het apparaat voor verzending. Het apparaat dient zodanig verpakt te zijn dat transportschade zoveel mogelijk wordt voorkomen.

4.3 Wanneer de klant via de webshop van Kitchenmixerreparatie

een verzendlabel / retourolabel aanschaf, wordt hiermee uitsluitend de verzending gefaciliteerd. De klant blijft verantwoordelijk voor het correct verpakken en aanbieden van het pakket bij de pakketdienst.

4.4 Schade die ontstaat door onvoldoende verpakking, onjuist verzenden of onzorgvuldig transport kan niet worden toegerekend aan Kitchenmixerreparatie.

Wij maken een foto hoe de machine verpakt is.

4.5 Kitchenmixerreparatie verpakt gerepareerde apparaten zorgvuldig voor retourzending naar de klant.

4.6 De retourzending van het gerepareerde apparaat vindt plaats via een pakketdienst. Na overdracht aan de pakketdienst gelden de vervoersvoorwaarden van de betreffende vervoerder.

4.7 Kitchenmixerreparatie adviseert klanten om waardevolle apparaten, zoals KitchenAid mixers en koffiemachines, passend te verzekeren tijdens verzending.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Indien mogelijk ontvangt de klant vooraf een prijsopgave voor de reparatie.

5.3 De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling van reparatiekosten, onderdelen, verzendkosten en eventuele onderzoekskosten.

5.4 Betaling dient te gebeuren via de aangeboden betaalmethoden of volgens de gemaakte afspraken.

5.5 Kitchenmixerreparatie kan bij grotere reparaties een vooruitbetaling of aanbetaling vragen.

Artikel 6 – Garantie op reparaties

6.1 Kitchenmixerreparatie geeft *6 maanden garantie* op vervangen onderdelen en uitgevoerde reparatiewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Garantie geldt uitsluitend voor het onderdeel of de werkzaamheden waarop de reparatie betrekking heeft.

6.3 Garantie vervalt bij:

- * verkeerd gebruik van het apparaat;

- * schade door vallen of stoten;

- * waterschade of vochtschade;

- * schade door externe oorzaken;

- * onjuist onderhoud;

- * gebruik buiten de normale gebruiksvoorwaarden;

- * schade ontstaan tijdens verzending door onvoldoende verpakking door de klant.

6.4 Bij een terechte garantieclaim beoordeelt Kitchenmixerreparatie het apparaat en wordt het probleem, indien mogelijk, kosteloos opgelost.

Artikel 7 – Niet opgehaalde apparaten

7.1 De klant dient een gerepareerd of onderzocht apparaat binnen een redelijke termijn op te halen of in ontvangst te nemen.

7.2 Indien een apparaat langer dan 3 maanden na berichtgeving niet wordt opgehaald, behoudt Kitchenmixerreparatie zich het recht voor om opslagkosten in rekening te brengen.

7.3 Indien de klant na meerdere verzoeken geen contact opneemt, kan Kitchenmixerreparatie passende maatregelen nemen met betrekking tot het apparaat.

Artikel 8 – Vervangen onderdelen

8.1 Tijdens een reparatie vervangen onderdelen worden eigendom van Kitchenmixerreparatie, tenzij vooraf anders afgesproken.

8.2 De klant kan vooraf verzoeken om vervangen onderdelen terug te ontvangen.

8.3 Kitchenmixerreparatie kan gebruikte onderdelen afvoeren volgens de geldende milieuregels.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Kitchenmixerreparatie behandelt alle apparaten met de grootst mogelijke zorg.

9.2 Kitchenmixerreparatie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- * bestaande gebreken;
- * verborgen defecten;
- * normale slijtage;
- * verkeerd gebruik;
- * onjuiste verpakking door de klant;
- * schade tijdens transport door de pakketdienst.

9.3 Indien een apparaat tijdens onderzoek of reparatie onherstelbaar defect raakt door een aantoonbare fout van Kitchenmixerreparatie, wordt in overleg met de klant naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten over een reparatie of dienstverlening kunnen worden gemeld via e-mail of schriftelijk.

10.2 De klant dient een klacht zo snel mogelijk na ontdekking te melden, zodat Kitchenmixerreparatie de mogelijkheid krijgt het probleem te beoordelen.

10.3 Kitchenmixerreparatie streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn zorgvuldig af te handelen.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

11.1 Kitchenmixerreparatie verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van bestellingen, reparaties, betalingen en communicatie met klanten.

11.2 De verwerking van persoonsgegevens gebeurt volgens de privacyverklaring van Kitchenmixerreparatie.

Artikel 12 – Betaling en eigendom*

12.1* Een gerepareerd apparaat kan worden teruggehouden totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

12.2 Hieronder vallen onder andere:

* reparatiekosten;

* onderdelen;

* verzendkosten;

* onderzoekskosten;

* eventuele overeengekomen extra werkzaamheden.

Artikel 13 – Slotbepalingen

13.1 Op alle overeenkomsten met Kitchenmixerreparatie is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

13.3 Kitchenmixerreparatie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De voorwaarden die gelden op het moment van de overeenkomst zijn van toepassing.

Contactgegevens

Kitchenmixerreparatie.nl

Allsafe Hazenkamp 60

6836 BA Arnhem

Postbus 8518

E-mail: info@kitchenmixerreparatie.nl

Einde algemene voorwaarden Kitchenmixerreparatie – versie 2.0 | 2025